

## **Véronique Poupart-Monette**

Maîtrise en sciences biomédicales, Université de Montréal  
sous la direction de Claire Croteau

### **FACILITER LA PARTICIPATION SOCIALE DES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES GRÂCE AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) D'USAGE COURANT : OBSTACLES ET FACILITATEURS AU PARTAGE DE CONNAISSANCES**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) peuvent faciliter la participation sociale des personnes sourdes ou malentendantes. Dans le cadre de notre recherche, trois ateliers de partage de connaissances ont été réalisés avec 12 participant.e.s sourd.e.s et malentendant.e.s de 23 à 81 ans ayant des niveaux de maîtrise des TIC variés. Méthode : Les ateliers ont été filmés et une analyse de contenu a été faite grâce au logiciel Captiv, faisant émerger les thèmes suivants : modalités d'interactions, supports technologiques, bris de communication, rôles d'expert et de modératrice. Résultats et discussion : Nous avons observé que les participant.e.s utilisent des modalités d'interactions variées pour se familiariser avec les TIC. L'utilisation de supports technologiques facilite leur compréhension. L'expert et la modératrice doivent s'adapter au niveau de maîtrise de chacun. Des échanges en petits groupes permettent de réinvestir les apprentissages, mais doivent être encadrés pour éviter les bris de communication. Conclusion : Pour favoriser la participation sociale des personnes malentendantes dans un contexte d'évolution rapide des TIC, des ateliers de partage de connaissances permettent des échanges fertiles entre pairs tout en tenant compte des obstacles à la communication liés à une déficience auditive. L'objectif de cette communication sera de présenter le fonctionnement et les interactions lors de ces ateliers.

*\* Les auteurs remercient Société Inclusive pour le financement de ce projet de recherche.*