

Cindy Poliquin

Maîtrise en ergothérapie, Université de Montréal
sous la direction de Marie Laberge

UTILISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) D'USAGE COURANT PAR LES PERSONNES MALENTENDANTES : SAVOIRS EXPÉRIENTIELS ET SOUTIEN PAR LES PAIRS POUR AMÉLIORER LA PARTICIPATION SOCIALE

Des obstacles de communication peuvent limiter la participation sociale des personnes malentendantes. Dans le cadre de notre recherche, trois ateliers de partage de connaissances sur l'utilisation des TIC pour améliorer la participation réunissant 12 malentendants de 23 à 81 ans ont été évalués. La communication vise à présenter ces résultats. Méthodologie: Les participant.e.s ont rempli des questionnaires portant sur le déroulement, le contenu, la satisfaction et l'intention d'utilisation des apprentissages. Les données ont été compilées dans Excel et analysées à l'aide d'une approche mixte. Un focus group a été organisé avec sept participant.e.s et a fait l'objet d'une analyse de contenu selon les thèmes suivants: appréciation des ateliers, connaissances acquises et réutilisées, facilitateurs/obstacles à la communication lors des ateliers et recommandations. Résultats et discussion: En résumé, l'horaire et la durée des ateliers étaient adéquats, mais plus de temps de manipulation des TIC aurait été souhaité. Le choix des TIC discutées a été apprécié, même si elles n'étaient pas toujours applicables au contexte de vie. Les participant.e.s ont réutilisé certains apprentissages, mais plusieurs continuent de privilégier les stratégies traditionnelles de communication. En conclusion, ce type d'atelier devrait être pérennisé à plus large échelle dans le but de favoriser la participation de personnes malentendantes. L'objectif de cette communication sera de présenter les différentes étapes de cette recherche ainsi que ses résultats.

** Les auteurs remercient Société Inclusive pour le financement de ce projet de recherche.*